**ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**

Ημερομηνία Παραγγελίας :….../….../……

Αριθμός Παραγγελίας :……………………….. **Τηλέφωνο\*:…………………………………..…..**

**ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός | Χρώμα | Μέγεθος | Αριθμός αιτίας επιστροφής |  | Α/Α  | Αίτια επιστροφής |
|  |  |  |  |  | **1** | Μεγάλο μέγεθος |
|  |  |  |  |  | **2** | Μικρό μέγεθος |
|  |  |  |  |  | **3** | Ελαττωματικό, παρακαλούμε διευκρινίστε |
|  |  |  |  |  | **4** | Έφτασε πολύ αργά |
|  |  |  |  |  | **5** | Φαίνεται διαφορετικό στη φωτογραφία |
|  |  |  |  |  | **6** | Άλλο, παρακαλούμε διευκρινίστε |

**□ ΑΛΛΑΓΗ μέσω του e-shop**

Παρακαλούμε όπως καταχωρήσετε νέα παραγγελία για την δέσμευση των νέων προϊόντων ίσης ή μεγαλύτερης αξίας από τα επιστρεφόμενα προϊόντα και **να σημειώστε στα σχόλια πως πρόκειται για αλλαγή της παραγγελίας # (αριθμός αρχικής παραγγελίας)\*.** Αν επιλέξετε σαν μέθοδο πληρωμής την πιστωτική κάρτα, τότε το ποσό των επιστρεφόμενων προϊόντων θα σας επιστραφεί στην κάρτα σας. Αν επιλέξετε σαν μέθοδο πληρωμής την αντικαταβολή, τότε το επιπλέον ποσό που ενδεχομένως να προκύψει θα πληρωθεί με μετρητά κατά την παράδοση του νέου πακέτου.

|  |  |
| --- | --- |
| **Αριθμός νέας παραγγελίας για συμψηφισμό:** |  |

**ΝΕΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΚΩΔΙΚΟΣ | ΧΡΩΜΑ  | ΜΕΓΕΘΟΣ |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**□ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ**

Αν η πληρωμή έγινε κατά την καταχώρηση της παραγγελίας με **κάρτα** δεν χρειάζεται να συμπληρώσετε τα τραπεζικά σας στοιχεία. Τα χρήματα θα επιστραφούν στην κάρτα με την οποία έγινε η αγορά.Για τα Final Sale προϊόντα και τα προϊόντα από την κατηγορία Outlet, δεν μπορεί να γίνει επιστροφή χρημάτων παρά μόνο αλλαγή με άλλα Final Sale/Outlet προϊόντα. Επιστροφές χρημάτων δεν πραγματοποιούνται στα φυσικά μας καταστήματα.

ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ :

ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ :

ΙΒΑΝ :

**ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ**

1. Στα προϊόντα χωρίς έκπτωση μπορεί να γίνει αλλαγή εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα της πρώτης προσπάθειας για παράδοση. Στα εκπτωτικά προϊόντα μπορεί να γίνει αλλαγή εντός 7 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα της πρώτης προσπάθειας για παράδοση με εκπτωτικά προϊόντα και μόνο.
2. Δικαιούστε μερική ή ολική αλλαγή της παραγγελίας σας, εντός 14 ή 7 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της πρώτης προσπάθειας για παράδοση. **Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια από τις συνεργαζόμενες εταιρείες courier** (**Γενική Ταχυδρομική ή Box Now**) **για την επιστροφή σας επιλέγοντας χρέωση παραλήπτη:**
	* **Γενική Ταχυδρομική:** **με επιβάρυνση 5€ για (παρακαλούμε να επισημάνετε στο ταμείο ότι η παραλαβή θα γίνει από Service Point στην Κύπρο)**
	* **Box Now: 7-14€ (αναλόγως του μεγέθους του πακέτου**)
	* Το ποσό αυτό δεν θα πληρωθεί κατά την αποστολή της επιστροφή σας αλλά θα χρεωθεί στη νέα παραγγελία σας.
	* Αν παραλάβατε με **Box Now** μπορείτε πληκτρολογώντας τον **αριθμό του δέματος** να επιστρέψετε το δέμα σε οποιαδήποτε θυρίδα σας εξυπηρετεί.
3. Σε περίπτωση που ο λόγος της επιστροφής, είναι υπαιτιότητα της εταιρείας (π.χ. λάθος είδος, ελαττωματικό προϊόν),  τότε το κόστος επιστροφής βαραίνει την εταιρεία μας. Σε αυτή τη περίπτωση, οι αποστολές γίνονται **μόνο** μέσω **της συνεργαζόμενης εταιρείας courier Γενική Ταχυδρομική**. **Στην περίπτωση που επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε άλλη μεταφορική, θα επιβαρυνθείτε εξ ‘ολοκλήρου το κόστος των μεταφορικών το οποίο και θα πρέπει να καταβάλετε στην μεταφορική εταιρεία που θα επιλέξετε την στιγμή της αποστολής του δέματος.**
4. Τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται σε άριστη κατάσταση, χωρίς να έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις (καρτελάκια) και να συνοδεύονται απαραίτητα από το παραστατικό πώλησης/τιμολόγιο.

**ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ**

1. Δικαιούστε μερική ή ολική επιστροφή της παραγγελίας σας, εντός 7 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της πρώτης προσπάθειας για παραλαβή.
2. **Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια από τις συνεργαζόμενες εταιρείες courier** (**Γενική Ταχυδρομική ή Box Now**) **για την επιστροφή σας επιλέγοντας χρέωση παραλήπτη:**
	* **Γενική Ταχυδρομική: 5€ (παρακαλούμε να επισημάνετε στο ταμείο ότι η παραλαβή θα γίνει από Service Point στην Κύπρο)**
	* **Box Now: 7-14€ (αναλόγως του μεγέθους του πακέτου**)**.**
	* Το ποσό αυτό δεν θα πληρωθεί κατά την αποστολή της επιστροφή σας αλλά θα αφαιρεθεί από την επιστροφή των χρημάτων σας.
	* Αν παραλάβατε με **Box Now** μπορείτε πληκτρολογώντας τον **αριθμό του δέματος** να επιστρέψετε το δέμα σε οποιαδήποτε θυρίδα σας εξυπηρετεί.
3. Σε περίπτωση που ο λόγος της επιστροφής, είναι υπαιτιότητα της εταιρείας (π.χ. λάθος είδος, ελαττωματικό προϊόν),  τότε το κόστος επιστροφής βαραίνει την εταιρεία μας. Σε αυτή τη περίπτωση, οι αποστολές γίνονται **μόνο** μέσω **της συνεργαζόμενης εταιρείας courier Γενική Ταχυδρομική**. **Στην περίπτωση που επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε άλλη μεταφορική, θα επιβαρυνθείτε εξ ‘ολοκλήρου το κόστος των μεταφορικών το οποίο και θα πρέπει να καταβάλετε στην μεταφορική εταιρεία που θα επιλέξετε την στιγμή της αποστολής του δέματος.**
4. Τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται σε άριστη κατάσταση, χωρίς να έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις (καρτελάκια) και να συνοδεύονται απαραίτητα από το παραστατικό πώλησης/τιμολόγιο

***\*Σημαντικό στοιχείο, παρακαλούμε μην ξεχάσετε να το συμπληρώσετε.***

**Πάφου Χρυσάνθου 27-29, 8010, Πάφος, Κύπρος**

**returns@brouska.com**

**+357 26 220 648**